

KARTA INFORMACYJNA

POMOC DLA OSÓB**POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM, ŚWIADKÓW I OSÓB IM
NAJBLIŻSZYCH****Opis usługi**

Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu, która udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby potrzebujące pomocy do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem +48 222 309 900 lub na adres e-mail info@numerosos.pl.

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, istnieje również możliwość otrzymania pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

Wykaz miejsc świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi, i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe	Dni i godziny działalności
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: -psychologiczna, - prawna	Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie <u>ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława</u>	osrodek@umilawa.pl 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Sobota 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Gen. Wł. Andersa 2a</u> <u>14-200 Iława</u> Pokój nr 221	pwdg@gmina.ilawa.pl 536 010 695	<u>Radca prawny:</u> drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 <u>Psycholog:</u> druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 <u>Specjalista terapii uzależnień:</u> pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	Starostwo Powiatowe w Iławie pok.12, parter <u>ul. Gen. Wł. Andersa 2a</u> <u>14 – 200 Iława</u>	przk@powiat-ilawski.pl tel.(89)649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	- poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą, -prawne, psychologiczne.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Daszyńskiego 5</u> <u>14-220 Kisielice</u>	sekretariat@mgops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne, -prawne, -prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie <u>ul. Biskupów Chełmińskich 1</u> <u>14-260 Lubawa</u>	Tel. 89/645 53 26 We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów	<u>Wtorek:</u> 14.00 - 19.00 - Psychoterapeuta 15.00 – 19.00 - Psycholog <u>Środa:</u> 15.00 – 19.00 - Psychoterapeuta 13.00 – 16.00 – Poradnictwo Prawne <u>Piątek:</u> 15.00 – 19.00 - Psycholog



			Alkoholowych	
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, - terapia uzależnień	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo 73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl http://gopslubawa.pl/ tel. 89/645 54 39	a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 L Poradnictwo psychologiczne (3 razy w m-cu 4 godz.) Poradnictwo prawne (raz w m-cu po 4 godz.) Poradnictwo rodzinne/ socjoterapeutyczne (2 razy w m-cu po 4 godz.) b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chelmińskich 1 Terapia uzależnień (każdy poniedziałek m-ca godz. 15:10 – 18:30.
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt., czw, pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, - usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw.12.00-14.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 14.00 – 18.00 czwartki 14.00 – 18.00
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, - wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Środa 13.00 – 17.00
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15



	rodzinie.			
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	<u>ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława</u>	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<u>Prawnik</u> (zgodnie z kolejnością przybycia): Poniedziałki 12.15 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 <u>Psycholog</u> (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej): Środy 8.00 – 12.00 <u>Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)</u> Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 -16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15