

KARTA INFORMACYJNA

POMOC DLA OSÓB**POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM, ŚWIADKÓW I OSÓB IM
NAJBLIŻSZYCH****Opis usługi**

Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu, która udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby potrzebujące pomocy do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

**Kto może
skorzystać**

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

**Forma
zapisu**

Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem **+48 222 309 900** lub na adres e-mail info@numerosos.pl.

**Inne
informacje**

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, istnieje również możliwość otrzymania pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

Wykaz miejsc świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi, i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe	Dni i godziny działalności
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawna (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego	Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie <u>ul. Chełmińska 1,</u> <u>14-200 Iława</u>	osrodek@umilawa.pl 89/649 92 00 Ogólnodostępne www.pomocpokrzywdzonym.pl www.mediacje-elblag.pl e-mail: esas_1@wp.pl nr tel. 55 642 44 25 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (<i>m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy</i>) Środa 15¹⁵-20¹⁵ Sobota 9⁰⁰-14⁰⁰
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Gen. Wł. Andersa</u> <u>2a</u> <u>14-200 Iława</u> Pokój nr 221	pwdg@gmina.ilawa.pl 536 010 695	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00
Powiatowy Rzecznik	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	Starostwo Powiatowe w Iławie pok.12,	przk@powiat-ilawski.pl	Poniedziałki 15.00 – 18.00

Konsumenta		parter <u>ul. Gen. Wł. Andersa 2a</u> <u>14 – 200 Iława</u>	tel.(89)649-07-18	
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	- poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą, -prawne, psychologiczne.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Daszyńskiego 5</u> <u>14-220 Kisielice</u>	sekretariat@mgops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, terapia uzależnień	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy <u>Lubawa</u> <u>Fijewo 73</u> <u>14-260 Lubawa</u>	sekretariat@gopslubawa.pl wa.pl tel. 89/645 54 39	poradnictwo: -psycholog (osoby dorosłe)- 8 godz. w miesiącu -psycholog(dzieci, rodzinny)- 12 godz. w miesiącu -prawnik- 4 godz. w miesiącu -psycholog /socjoterapeuta -8 godz w miesiącu -terapeuta uzależnień- 8 godz. w miesiącu <u>Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa</u> http://gopslubawa.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej <u>ul. Wybickiego 6</u> <u>14-240 Susz</u>	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt.,czw.pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych <u>ul. Wybickiego 9</u> <u>14-240 Susz</u>	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw.12.00-14.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 14.00 – 18.00 czwartki 14.00 – 18.00

Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	<u>ul. Traugutta 4</u> <u>14-230 Zalewo</u> <u>(parter)</u>	579 497 099	Środa 13.00 – 17.00
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie <u>ul. Andersa 3A,</u> <u>14-200 Iława</u>	www.pcprilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	<u>ul. Grunwaldzka 6A</u> <u>14 – 200 Iława</u>	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<u>Prawnik</u> (zgodnie z kolejnością przybycia): Poniedziałki 12.15 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 <u>Psycholog</u> (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej): Środy 8.00 – 12.00 <u>Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)</u> Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 - 16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15