



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



**Ministerstwo
Sprawiedliwości**

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **(89) 649 08 48** oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail
Radcowie prawni <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł, Andersa 2a, 14-200 Iława	Poniedziałek 12.00 - 16.00	Rejestracja codziennie w godz. 7.15 - 15.15 (89)649 08 48 e-mail: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl
Organizacja pozarządowa <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14 – 240 Susz	Poniedziałek 13.00 -17.00	
Organizacja pozarządowa <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14 – 240 Susz	Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9:00 – 13.00	