

MIEJSKO-GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KISIELICACH

ul. Sienkiewicz 18, 14-220 Kielice tel./fax. 55 275 64 41

e-mail mgops.kielice@kielice.pl

kierownikmgops@kielice.pl

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W KISIELICACH ZA 2016 ROK**

Kielice, 2017-03-16

Spis treści:

1. Organizacja działalności Ośrodka	2
2. Plan budżetowy przeznaczony na realizację zadań Ośrodka Pomocy Społecznej na 2016 rok	5
3. Wydatki budżetowe realizowane przez ośrodek pomocy społecznej za 2016 r.	6
4. Realizacja zadań	7
4.1 Pomoc społeczna.....	7
4.1.1 Program wieloletni „pomoc państwa w zakresie dożywiania”	10
4.1.2 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne	11
4.1.3 Praca socjalna	11
4.1.4 Domy pomocy społecznej	13
4.1.5 Usługi opiekuńcze	14
4.2 Świadczenia rodzinne i ich realizacja	14
4.2.1 Świadczenia rodzinne	14
4.3 Zasiłek dla opiekuna	14
4.4 Składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne	15
4.5 Dodatki do zasiłków rodzinnych.....	15
4.6 Rządowy program pomocy osobom mającym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego	16
4.7 Fundusz alimentacyjny	16
4.8 Świadczenia wychowawcze (500+).....	18
4.9 Wspieranie rodziny.....	19
4.9.1 Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej	19
4.9.2 Rodziny zastępcze	20
4.10 Dodatki mieszkaniowe i ich realizacja	21
4.11 Zryczałtowane dodatki energetyczne	22
4.12 Pomoc materialna o charakterze socjalnym	22
4.13 Karta dużej rodziny	23
5. Kadra Ośrodka	24
6. Wnioski	25

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.) przedstawiam sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach za rok 2016 wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej za rok 2017.

1. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach (zwany dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną Gminy Kisielice. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa:

Uchwała Nr XI/48/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy Kisielice z dnia 26 marca 1990 r. w sprawie utworzenia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej,

Statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XXVI/80/2013 Rady Miejskiej w Kisielicach z dnia 27 lutego 2013 r. w sprawie Statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach zmienionego Uchwałą Nr XXIX/99/2013 Rady Miejskiej w Kisielicach z dnia 5 czerwca 2013 r. w sprawie zmian w statucie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach, zmienionego uchwałą Nr XXXVI/146/2014 Rady Miejskiej w Kisielicach z dnia 5 lutego 2014 r. w sprawie zmian w statucie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach oraz zmienionego uchwałą Nr XVII/113/2016 Rady Miejskiej w Kisielicach z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie zmian w statucie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach, Regulaminu Organizacyjnego Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach oraz aktów prawnych wydanych przez Radę Miejską, Burmistrza Kisielic i Kierownika Ośrodka.

Ośrodek realizuje zadania wynikające bezpośrednio z ustaw z dnia:

- 1) 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.)**
- 2) 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1518 ze zm.)**
- 3) 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 567)**
- 4) 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 169 ze zm.)**
- 5) 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 180)**

- 6) 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 446 ze zm.)
- 7) 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 2046 ze zm.)
- 8) 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1793 ze zm.),
- 9) 27 sierpień 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1870 ze zm.)
- 10) 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1985 ze zm.)
- 11) 29 stycznia 2004 r. o prawie zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.)
- 12) 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz 887 ze zm.)
- 13) 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U z 2016 poz. 963 ze zm.)
- 14) 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r., poz. 1390 ze zm.)
- 15) 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.)
- 16) 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 1943)
- 17) 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U z 2016 poz. 785)
- 18) 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 r., poz. 195 ze zm.)

Podstawę gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) bezdomności,
- 3) potrzeby ochrony macierzyństwa,
- 4) bezrobocia,

- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) sieroctwa,
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 13) alkoholizmu lub narkomanii,
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza:

- 1) na osobę samotnie gospodarującą - 634 zł
- 2) na osobę w rodzinie – 514 zł

przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej w pkt. 1- 15 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby lub z urzędu.

Podstawą organizowania wszelkiej pomocy jest rozpoznanie potrzeb. Jest to zadanie pracownika socjalnego, osoby profesjonalnie przygotowanej do udzielenia pomocy bezpośrednio w środowisku zamieszkania osoby lub rodziny wymagającej pomocy. Pomoc społeczna może być udzielona również z urzędu. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby, która o tę pomoc się ubiega. Poznaje się jej położenie i na tej podstawie planuje pomoc.

Pracownicy socjalni mają również obowiązek przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych na zlecenie ośrodków pomocy społecznej z terenu całej Polski.

Pracownicy socjalni wykonują swoją pracę w terenie, a także przy kompletowaniu dokumentacji i obsłudze programu „Sygnity Std”.

Stanowisko do spraw świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego prowadzi wydawanie i kompletowanie wniosków, wprowadzanie wniosków do systemu informatycznego „SYGNITY Std”, generowanie sprawozdań.

Stanowisko do spraw dodatków mieszkaniowych prowadzi wydawanie i kompletowanie wniosków, wprowadzanie wniosków do systemu informatycznego „PUMA moduł DM”, generowanie sprawozdań.

Ponadto pracownicy organizują pomoc osobom, rodzinom i grupom społecznym, prowadzą poradnictwo w sprawach socjalnych i pokrewnych, współdziałają z instytucjami i organizacjami z terenu naszej gminy i poza nią. Pracownik obsługujący świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, współpracuje z komornikami sądowymi i innymi instytucjami w tym zakresie.

Za nadzór merytoryczny i organizację pracy oraz odpowiedzialność finansową ponosi Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kisielicach.

Dla rodzin wielodzietnych mających na utrzymaniu co najmniej troje dzieci została wprowadzona Karta Dużej Rodziny, która pozwala na korzystanie z różnych zniżek i uprawnień dla rodziny.

Stanowisko do spraw Karty Dużej Rodziny prowadzi wydawanie i kompletowanie wniosków, wprowadzanie do systemu informatycznego, wydawanie Kart Dużej Rodziny oraz generowanie sprawozdań.

2. PLAN BUDŻETOWY PRZEZNACZONY NA REALIZACJĘ ZADAŃ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2016 ROK .

W 2016 roku plan budżetowy ogółem wyniósł na kwotę 10 366 271,00 zł

w tym:

1) na zadania własne	1 617 868,00 zł
2) na zadania zlecone z budżetu państwa	7 874 972,00 zł
3) na zadania własne dofinansowane z budżetu państwa	873 431,00 zł

% udział otrzymanych środków na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej :

1) z budżetu państwa	84,39 %
2) z budżetu gminy	15,61 %

3. WYDATKI BUDŻETOWE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ ZA 2016 r.

W 2016 r. wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej zamknęły się kwotą 10 198 854,53 zł w tym:

1) na zadania własne	1 457 923,39 zł
2) na zadania zlecone	7 872 777,27 zł
3) na zadania własne dofinansowane z budżetu państwa	868 153,87 zł

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej na 2016r. (w zł)

Rozdział	Nazwa	Zadania własne	Zadania własne dofinansowane	Zadania zlecone	Razem
85201	Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze	58 237,59			58 237,59
85202	Domy Pomocy Społecznej	290 809,37			290 809,37
85204	Rodziny zastępcze	41 407,84			41 407,84
85205	Zadania w zakresie Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie	0			0
85206	Wspieranie rodziny	17 696,80	16 528,82		34 225,62
85211	Świadczenia wychowawcze			3 946 917,45	3 946 917,45
85212	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny			3 857 831,95	3 857 831,95
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne		21 040,43	65 104,80	86 145,23
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	157 232,19	200 941,44		358 173,63
85215	Dodatki mieszkaniowe	82 754,36		2 633,63	85 387,99
85216	Zasiłki stałe		260 044,12		260 044,12
85219	Ośrodek Pomocy Społecznej	446 167,83	100 954,00		547 121,83
85228	Usługi opiekuńcze	260 187,02			260 187,02
85295	Pozostała działalność	61 465,99	131 580,46	289,44	193 335,89
85415	Stypendium szkolne	41 964,40	137 064,60		179 029,00
Ogółem:		1 457 923,39	868 153,87	7 872 777,27	10 198 854,53

4. REALIZACJA ZADAŃ

4.1 POMOC SPOŁECZNA

System pomocy społecznej objął wsparciem 304 rodziny, w których przebywało 942 osoby. W Gminie Kisielice według stanu na dzień 31.12.2016 r. (dane Urzędu Miejskiego w Kisielicach) zameldowanych było 6304 osoby. Z dokonanej analizy wynika, że 14,94% ogółu mieszkańców gminy zostało objętych pomocą.

Tabela nr 2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Pomoc ogółem	304	942
Pomoc w ramach zadań własnych	304	942
Pomoc w ramach zadań zleconych	0	0
Praca socjalna ogółem w tym:	310	877
Wyłącznie praca socjalna	62	130

W 2016 roku głównymi powodami przyznawania świadczeń były: ubóstwo (220 rodzin) niepełnosprawność (125 rodzin) oraz bezrobocie (119 rodzin). Kolejnymi najczęściej występującymi powodami udzielania pomocy społecznej były: długotrwała lub ciężka choroba (113 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (68 rodzin, w tym 47 rodziny niepełne i 13 rodzin wielodzietnych) oraz potrzeba ochrony macierzyństwa (66 rodzin) w tym wielodzietność (54 rodziny). Inne powody występują w pojedynczych przypadkach.

Tabela nr 3 i 4 przedstawia strukturę oraz typy powodów przyznawania pomocy społecznej, które określone są w ustawie o pomocy społecznej. Powody przyznawania świadczeń mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie sumują się.

Tabela nr 3. Struktura powodów przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej		Liczba rodzin (ogółem)	Liczba osób w rodzinach
0		1	2
ubóstwo	1	220	711
sieroctwo	2	0	0
bezdomność	3	3	3
potrzeba ochrony macierzyństwa	4	66	358
w tym: wielodzietność	5	54	310
bezrobocie	6	119	396
niepełnosprawność	7	125	331
długotrwała lub ciężka choroba	8	113	278
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	9	68	249
w tym:	10	47	140
rodziny niepełne			
rodziny wielodzietne	11	13	79
przemoc w rodzinie	12	8	25
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	13	0	0
alkoholizm	14	6	10
narkomania	15	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	16	3	3
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	17	0	0
zdarzenia losowe	18	1	4
sytuacja kryzysowa	19	0	0
klęska żywiołowa lub ekologiczna	20	0	0

Tabela nr 4. Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie		Liczba rodzin (ogółem)		Liczba osób w rodzinach
0		1		2
RODZINY OGÓŁEM (wiersze 2+3+4+5+6+7)		1	366	1 072
	o liczbie osób w 1	2	115	115
	2	3	56	112
	3	4	55	165
	4	5	73	292
	5	6	38	190
	6 i więcej	7	29	198
w tym (z wiersza 1): rodziny z dziećmi ogółem (wiersze 9+10+11+12+13+14+15)		8	186	771
	o liczbie dzieci 1	9	59	177
	2	10	74	296
	3	11	32	160
	4	12	14	84
	5	13	5	35
	6	14	1	8
	7 i więcej	15	1	11
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersze 17+18+19+20)		16	47	135
	o liczbie dzieci 1	17	22	44
	2	18	17	51
	3	19	4	16
	4 i więcej	20	4	24
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersze 22+23+24+25)		21	46	110
	o liczbie osób 1	22	19	19
	2	23	11	22
	3	24	6	18
	4 i więcej	25	10	51

W 2016 roku do Ośrodka wpłynęło 841 wniosków o udzielenie pomocy. W okresie sprawozdawczym wydano 1 389 decyzji administracyjnych, w tym 11 decyzji odmawiających przyznania świadczenia. Pracownicy socjalni przeprowadzili 953 wywiadów środowiskowych, sporządzili 3 Niebieskie Karty w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie oraz udzielili wsparcia w formie pracy socjalnej 62.

Tabela nr 5. Ilość wydanych decyzji administracyjnych w 2016 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1.	Ogólna liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach pomocy społecznej w tym:	1 389
1.1.	decyzje przyznające	1 250
1.2.	decyzje odmowne	11
1.3.	decyzje zmieniające świadczenia	66
1.4.	decyzje uchylające	30
1.5.	Decyzje wygaszające świadczenie	2
1.6.	Decyzje uznające świadczenie za nienależnie pobrane oraz żądające zwrotu nienależnie pobranego świadczenia	30

4.1.1 PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”.

Na realizację powyższego Programu przeznaczono w 2016 r. ogółem **197 880,00 zł.** z czego środki własne gminy wynosiły **63 005,00 zł.**, a dotacja z budżetu państwa **134 875,00 zł.** Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” poprzez zapewnienie posiłku dla dzieci w szkołach, internatach, ośrodkach szkolno-wychowawczych.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie posiłku oraz zasiłku na żywność objęto **470** osób zamieszkujących Gminę Kisielice. Z pomocy w formie posiłków korzystały 254 osoby, z zasiłku celowego na żywność skorzystało **97** osób.

Tabela nr 6. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
Posiłek – obiad w szkole (w tym: dożywianie bez wywiadów)	257	33773	141 486,45
zasiłki celowe	97	200	51.560,00
świadczenie rzeczowe	-	-	-

4.1.2 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

W ramach zadań własnych dotowanych z zakresu pomocy społecznej (zasiłki stałe, okresowe oraz składka zdrowotna) Ośrodek udzielił pomocy na kwotę **482 025,99 zł.**

Tabela nr 7. Zadania własne dotowane w 2016 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki stałe ogółem w tym z przeznaczeniem dla:	64	621	260 044,12
- osoby samotnie gospodarującej	29	307	175 369,67
- osoby pozostającej w rodzinie	35	314	84 674,45
Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały	51	503	21 040,43
Zasiłek okresowy ogółem z tego:	110	524	200 941,44
Środki własne	0	0	0

Tabela nr 8. Zadania własne w 2016 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
Zasiłki celowe i w naturze w tym:	185	x	154 334,44
Zasiłki celowe specjalne	13	16	3 420,00
Zdarzenie losowe	1	1	1 500,00
Sprawienie pogrzebu	1	1	2 897,75

4.1.3 PRACA SOCJALNA

Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do

Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów. Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego oraz osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc), w ramach wspólnie podejmowanych działań.

Pomoc pracowników socjalnych w skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, świadczeń rodzinnych, ustalenia prawa do emerytury lub renty przyniosła efekt w 310 przypadkach, co spowodowało uzyskanie własnego lub dodatkowego dochodu przez podopiecznego.

O odbyło się 5 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, który rozpatrzył 15 Niebieskich Kart.

Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego jest Specjalista pracy socjalnej, który powołał 19 grup roboczych, którymi objęto pomocą 32 rodziny tj. 100 osób, w tym: 33 kobiety, 32 mężczyzn i 35 dzieci. Odbyło się 95 posiedzeń grup roboczych. Na spotkaniach grup roboczych podejmowane były działania w indywidualnych przypadkach przemocy w rodzinie oraz monitorowanie sytuacji zgodnie z ustalonym planem pomocy.

W siedzibie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej mieści się Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny, w którym można uzyskać fachową pomoc związaną m.in. z problemem nadużywania alkoholu oraz przemocy w rodzinie. W punkcie dyżuruje psychoterapeuta, prawnik, psycholog oraz logopeda. W 2016 roku udzielono:

- 50 porad psychologicznych 30 osobom

- 31 porad prawnych 25 osobom
- 298 porad terapeutycznych 87 osobom
- 128 godzin zajęć logopedycznych 7 dzieciom

4.1.4 DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

W okresie od 1.01.2016 r. do 31.12.2016 r. wydatki na Domy Pomocy Społecznej wyniosły **290.809,37 zł.**

Według stanu na dzień 31.12.2016 r. w placówkach tych zamieszkało **12 osób**. Ośrodek zastępczo ponosił w 2016 r. odpłatność za **12 osób** przebywających w Domach Pomocy Społecznej, z których jedna rodzina pokrywa odpłatność w kwocie **50 zł** miesięcznie.

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. **W 2016 roku 1 osoba została skierowana do Domu Pomocy Społecznej.**

Do skorzystania z prawa pobytu w domu pomocy społecznej konieczne jest zaistnienie przesłanek określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej: konieczność całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności; brak możliwości samodzielnego funkcjonowania przez osobę w codziennym życiu; brak możliwości zapewnienia tej osobie przez gminę niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkańiec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka; małżonek, zstępni przed wstępnymi, gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Zgodnie z art. 61 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej w przypadku niewywiązywania się osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie natomiast przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków. Odpłatność za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej ciąży na gminie tylko wówczas, gdy on sam i osoby mu bliskie nie wnoszą takiej opłaty. Pobyt w DPS jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego utrzymania. W domu pomocy społecznej średni miesięczny koszt utrzymania ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku. Jeśli dochody pensjonariusza są zbyt niskie i nie wystarczają na co miesięczne opłaty, gmina musi wziąć na siebie to zobowiązanie w części lub w całości.

4.1.5 USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomocą w formie usług opiekuńczych objęto **20** osób, udzielono **13 719** świadczenia (1 godzina usług), których koszt stanowił kwotę **260 187,02** zł. Pełen koszt **1** godziny usługi wynosił **18,97** zł. Z tytułu ustalonej odpłatności, zgodnie z zasadami określonymi uchwałą rady gminy za świadczone usługi osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych dokonali wpłat na kwotę **41 615,80** zł.

W ramach organizowanych usług opiekuńczych zatrudnionych jest **10** osób na stanowisku młodszy opiekun w wymiarze **8,88** etatów (stan na koniec okresu sprawozdawczego).

4.2 ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA

4.2.1 Świadczenia rodzinne

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach realizuje wypłaty świadczeń rodzinnych. W 2016 r. z tych świadczeń skorzystało **ogółem 701 rodzin** w tym **377 z zasiłków rodzinnych oraz 324 z świadczeń opiekuńczych**. W w/w okresie świadczeń rodzinnych wypłacono **na ogólną kwotę 3 007 589 zł**. Z zasiłków rodzinnych skorzystało około 145 rodzin z 1 dzieckiem, 151 z 2 dzieci, 54 z 3 dzieci oraz 27 rodzin z 4 i więcej dzieci. W ramach świadczeń rodzinnych tutejszy ośrodek wypłaca świadczenia opiekuńcze tj. zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze i w 2016 r. świadczenia te stanowiły **kwotę 1 292 936 zł**.

4.3 Zasiłek dla opiekuna

Miejsko-Gminny Ośrodek pomocy w Kisielicach realizuje również ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2014 r. poz. 567) i w 2016 roku korzystało z tego zasiłku **36 osób** wypłacono **400 świadczeń** na ogólną kwotę **207 348,00 zł**.

4.4 Składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekunów tutejszy ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie społeczne. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacono za 92 osoby **na kwotę 234 784 zł.** na ubezpieczenie zdrowotne za 79 osób **na kwotę 65 105 zł.**

4.5 Dodatki do zasiłków rodzinnych

Dodatki nie przysługują osobom bez uprawnienia do zasiłku rodzinnego.

Tabela nr 9. Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2016 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń Za 2016 r.	Kwota wypłaconych świadczeń
1	2	3	4
1.	Zasiłki rodzinne	8259	918 752 zł.
	- do ukończenia 5 roku życia	2217	197 401 zł.
	- powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	5 441	641 615 zł.
	- powyżej 18 roku życia do ukończenia 21 roku życia	572	75 959 zł.
	- powyżej 21 roku życia do ukończenia 24 roku życia	29	3 777 zł.
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	3 760	403 862 zł.
	- urodzenia dziecka	39	37 016 zł.
	- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	69	26 833 zł.
	- samotnego wychowywania dziecka	301	59 298 zł.
	- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5. roku życia	80	5 220 zł.

	- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5. roku życia	306	31 080 zł.
	- rozpoczęcia roku szkolnego	613	47423 zł.
	- na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	277	28 183 zł.
	- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	655	41 102 zł.
	- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 420	127 707 zł.
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	3445	527 085 zł.
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	450	584 900 zł.
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	351	180 951 zł.
6.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 3 + 4 + wiersz 5)	4 246	1 292 936 zł.
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	53	53 000 zł.
8.	Świadczenie rodzicielskie	361	339 039 zł.
9.	Razem (wiersz 1 + 2 + 6)	x	3 007 589 zł.

4.6 Rządowy program pomocy osobom mającym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również rządowy program pomocy osobom mającym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i w 2016 roku nie była uprawniona żadna osoba.

4.7 FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku podjął następujące działania administracyjno-proceduralne na podstawie

ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r., poz. 169 ze zm.)

1. wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla 71 osób uprawnionych
2. kwota wypłaconych świadczeń – 309 900 zł.
3. liczba rodzin - 48
4. przeciętna wysokość świadczenia – 363,73 zł.
5. kwota zwróconych należności od dłużników alimentacyjnych – 90 445,90 zł.
6. złożono 8 wniosków do komorników sądowych o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych

1. sporządzono 30 informacji na temat dłużników alimentacyjnych do komorników sądowych na podstawie sporządzonych wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych dłużników odebranych w trakcie wywiadów,
2. 9 dłużnikom wystawiono zobowiązania do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
3. złożono 7 wniosków o podjęcie działań do aktywizacji zawodowej dłużników,
4. wszczęcie postępowania w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - 11
5. wydano 8 decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego jako uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych na podstawie przeprowadzonych w tych sprawach postępowań,
6. wydanie decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - 3
7. złożenie wniosków o ściganie dłużników alimentacyjnych za przestępstwo określone w 209 §1 Kodeksu karnego - 6
8. w 3 przypadkach zawnioskowano do CEPIK o informację dot. prawa jazdy dłużników,
9. liczba złożonych wniosków do innych gmin o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego - 35
10. wydanie informacji dla dłużnika o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osoby uprawnionej- 48

11. liczba dłużników alimentacyjnych w Gminie Kisielice - 26

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego kwotę **3 858 100 zł**, wykonanie **3 857 831,95zł**, w tym kwota **3 519 548,38 zł** przeznaczona została na wypłatę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz **234 782,89** na składkę emerytalno-rentową za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, a kwota **103 500,68 zł** na pokrycie kosztów związanych z realizacją świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, zakup materiałów biurowych, wynagrodzenie pracowników oraz opłacenie porto od przelewów pocztowych.

W okresie od 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r. przyjęto **398** wnioski o przyznanie świadczeń rodzinnych i wydano 457 decyzje. Bieżące wypłaty świadczeń rodzinnych dokonywane są w terminie do 30-go dnia każdego miesiąca na konto bankowe, podane przez wnioskodawcę, za pośrednictwem kasy w tutejszym Ośrodku lub przekazem pocztowym.

4.8 ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE (500+)

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. 2016r. poz. 195), realizuje wypłaty świadczenia wychowawczego (500+), ustawa weszła w życie 1 kwietnia 2016 roku. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia, przysługuje na drugie i kolejne dziecko nie zależnie od dochodu rodziny, natomiast na pierwsze dziecko przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00 zł. W okresie od 01-04-2016 r. złożono 567 wniosków w sprawie świadczenia wychowawczego w tym 544 w formie papierowej i 23 drogą elektroniczną. Wydano w tej sprawie **551 decyzji** w tym **544 przyznających świadczenie wychowawcze**. Świadczenie wychowawcze w roku 2016 wypłacono **500 osobom** co stanowiło 7 754 świadczeń wychowawczych **dla 863 dzieci** na ogólną kwotę **3 870 029,10 zł**.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń wychowawczych kwotę **3 946 920,00 zł**, wykonanie **3 946 917,45 zł**, w

tym kwota **3 870 029,10 zł** przeznaczona została na wypłatę świadczeń wychowawczych a kwota **76 888,35 zł** na pokrycie kosztów związanych z realizacją świadczeń wychowawczych zakup materiałów biurowych, wynagrodzenie pracowników oraz zakup usług pocztowych, internetowych, licencyjnych.

4.9 WSPIERANIE RODZINY

4.9.1 ASYSTENT RODZINY I KOORDYNATOR RODZINNEJ PIELĘGNI ZASTĘPCZEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Kisielice zgodnie z umową nr PS-I.946.13.18.2016 z dnia 31 sierpnia 2016 zawartą pomiędzy Wojewodą Warmińsko-Mazurskim a Gminą Kisielice realizował działania w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2016 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Na realizację zadania pozyskano środki z dotacji w wysokości 16 530,00 zł, wydatkowano 16 528,82 zł oraz wkład własny wynosił 15 064,06 zł. W ramach realizowanego zadania poniesiono koszt w wysokości 31 592,88 zł.

Zadanie było realizowane od 4 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r. Głównym celem zadania było zatrudnienie w 2016 roku 1 asystenta rodziny, posiadającego kwalifikacje określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W ramach zadania asystent rodziny realizował pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W okresie realizacji zadania wsparciem objęto **13** takich rodzin. Liczba osób w rodzinach objętych pracą asystenta rodziny to **67** osób, w tym dzieci w liczbie **39**.

Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez zmianę stosunku osób w rodzinie do własnej sprawności, podniesienie samooceny, wzbudzanie wiary we własne siły, a także poprzez pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności. Bardzo ważnym jest indywidualne podejście do rodziny i jej problemów, co będzie służyło rozwojowi kompetencji wszystkich jej członków - rodziców i dzieci. Rodzina bowiem, jest podstawowym środowiskiem jakie powinno gwarantować dzieciom bezpieczeństwo emocjonalne, dawać im poczucie więzi i doświadczenia niezbędne dla ich prawidłowego rozwoju. Zaburzenia w funkcjonowaniu

rodziny, powodujące groźne dysfunkcje, takie jak uzależnienia, przemoc, zaniedbanie, bezradność, mogą prowadzić do konieczności objęcia dzieci opieką zastępczą. Jednym z narzędzi pracy z rodziną w takiej sytuacji jest wprowadzenie do niej asystenta rodziny.

4.9.2 RODZINY ZASTĘPCZE

Od stycznia 2012 r. gmina realizuje związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców, w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Obowiązek współfinansowania pieczy zastępczej wprowadza art. 191 przedmiotowej ustawy. Zgodnie z nim gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka (przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej) wspólnie z powiatem ponosi koszty jego pobytu m.in. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. Obowiązek dotyczy dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 r. W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

Natomiast w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-wychowawczej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

-średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka albo środków finansowych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tej placówki.

W 2016 roku gmina Kisielice w związku z realizacją powyższego zadania współfinansowała pobyt 7 dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej spokrewnionej, 2

dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej zawodowej oraz **6** dzieci umieszczonych w **3** placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Poniesione wydatki w 2016 roku wyniosły **99 645,43 zł.**

4.10 DODATKI MIESZKANIOWE I ICH REALIZACJA

Zadanie realizowane było zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r., poz. 180). W 2016 roku wypłacono łącznie **572** świadczeń na kwotę **82 754,36 zł.** Pomocą objęto **60** rodzin, w których przebywało **215** osób. Złożono **101** wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego i wydano **101** decyzji administracyjnych w tym zakresie. Szczegółowe kwestie związane z tym zadaniem zostały przedstawione w tabelach.

Tabela nr 10. Wydatki na realizację dodatków mieszkaniowych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Dodatki mieszkaniowe, w tym:	82.754,36	572
1.1	tworzących mieszkaniowy zasób gminy	34.407,43	239
1.2	spółdzielczych	10.075,18	54
1.3	Innych	38.271,75	279

Tabela nr 11. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1	Ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego, w tym:	101
1.1	decyzje przyznające	93
1.2	decyzje odmowne	8
1.3	decyzje wygaszające	0

4.11 ZRYCZAŁTOWANE DODATKI ENERGETYCZNE

Zadanie realizowane było zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2013. poz. 984) Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 180)

W 2016 roku wypłacono łącznie świadczeń na kwotę **2 596,24 zł**. Pomocą objęto **21** rodzin. Złożono **30** wniosków o przyznanie dodatku energetycznego i wydano **30** decyzje administracyjne w tym zakresie. Ogólny koszt wyniósł **2 633,63 zł**.

Tabela nr 12. Wydatki na realizację dodatków energetycznych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Dodatki energetyczne, w tym:	2.596,24	165
1.1	gospodarstwa domowe składające się z 1 osoby	302,43	27
1.2	gospodarstwa domowe składające się z 2 do 4 osób	1.434,16	92
1.3	gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób	859,65	46

Tabela nr 13. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1.	Ogólna liczba decyzji administracyjnych w sprawie przyznania dodatku energetycznego, w tym:	30
1.1	decyzje przyznające	30

4.12 POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Ze świadczeń pomocy materialnej dla uczniów w formie stypendium szkolnego skorzystało łącznie **275** uczniów na kwotę **179 029,00 zł**. Wydano **248** decyzji administracyjnych. Dla **174** uczniów szkół podstawowych wydatkowano kwotę **110.083,00 zł**, dla **52** uczniów gimnazjum wydatkowano **38.807,00 zł** i dla **49** uczniów szkół ponadgimnazjalnych wydatkowano **30.139,00 zł**.

4.13 KARTA DUŻEJ RODZINY

W 2016 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach realizował rządowy program dla rodzin wielodzietnych na podstawie:

- Uchwały Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie ustanowienia rządowego programu rodzin wielodzietnych (M.P. z 2014 r. poz. 430),
- Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U z 2016 poz. 785)

W ramach tego zadania w 2016 r. złożono po raz pierwszy 21 wniosków i 1 wniosek o przedłużenie Karty Dużej Rodziny (dla członka rodziny wielodzietnej, który był już jej posiadaczem) i 2 wnioski dla nowego członka rodziny wielodzietnej.

Wydano 22 rodzinom 104 karty. Wykorzystano środki z dotacji w wysokości 289,44 zł.

Tabela nr 14. Informacje statystyczne

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1.	Wnioski rodzin wielodzietnych o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny, z tego:	21
1.1.1.	dla rodzin wielodzietnych występujących po raz pierwszy o wydanie Karty	21
1.1.2.	Dla nowego członka rodziny wielodzietnej będącej już w programie	2
1.1.3.	Dla osoby ubiegającej się o przedłużenie terminu ważności Karty	1
1.1.4.	Dla których zamówiono duplikat Karty	0
1.2.	Zakończonych wydaniem decyzji odmownej	0
2.	Liczba rodzin, którym wydano Karty Dużej Rodziny	22
3.	Liczba członków rodzin wielodzietnych, którym wydano Kartę Dużej Rodziny, z tego:	107
3.1.	rodziców/małżonków	38
3.2.	dzieci	69
4.	Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny	107

5. KADRA OŚRODKA

W 2016 roku Ośrodek funkcjonował w następującej strukturze organizacyjnej.

Tabela nr 15. Podstawowa struktura organizacyjna jednostki

Lp.	Nazwa komórki organizacyjnej	Wykaz stanowisk i innych komórek	Wymiar zatrudnienia
1.	Kierownictwo	Kierownik	1
2.	Dział Pomocy Środowiskowej	Specjalista pracy socjalnej	1
		Pracownik socjalny	3
3.	Dział Finansowo-Księgowy	Główny Księgowy	1
		Inspektor	2
		Podinspektor	1
4.	Dział Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego	Referent	1
		Inspektor	1
5.	Sekcja Usług Opiekuńczych	Młodszy opiekun	8,875
6.		Sprzątaczką	0,5
*stan na dzień 31.12.2016r.			
1.	Umowy zlecenia	Asystent rodziny	1 osoba
		Kierowca	1 osoba
		Młodszy opiekun	1 osoba
		Opiekun wychowawczy przy dowozie	1 osoby
2.	Staże	Technik prac biurowych (od 02.11.2016 r. do 28.04.2017 r.)	1 osoba
		Technik prac biurowych (od 02.11.2015 r. do 02.05.2016 r.)	1 osoba
		Technik prac biurowych (od 04.01.2016 r. – 04.07.2016 r.)	1 osoba

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań, pracownicy jednostki byli objęci systemem szkoleń.

W 2016 roku 11 pracowników wzięło udział w 30 szkoleniach, m. in. z zakresu:

kadr, prawa pracy, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, stypendia i zasiłki szkolne, oprogramowanie SR/FA „Sygnity”, ustawy o pomocy społecznej, funduszu alimentacyjnego, ustawy o świadczeniach rodzinnych, zamówień publicznych, bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, prawa zamówień publicznych, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – Program „Rodzina 500 plus”, centralizacji i nowych metod odliczenia VAT, rachunkowości i gospodarki finansowej ośrodków pomocy społecznej, kontraktu socjalnego, świadczeń nienależnie pobranych w systemie pomocy społecznej.

6. WNIOSKI

Rok 2017 będzie dla Ośrodka kontynuacją zadań i prowadzonych działań wynikających z ustawy oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

W szczególności poprzez:

1. prowadzenie aktywnej integracji adresowanej do klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej
2. realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny w gminie Kisielice na lata 2016-2018
3. realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i ochrony Ofiar przemocy w rodzinie na lata 2016-2020
4. podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenie ich aktywności i współuczestnictwa w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
5. realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi; przeciwdziałanie narkomani),
6. prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowanie zatrudnienia do występujących potrzeb, wdrażanie systemu szkolenia i doskonalenia pracowników,
7. realizację zadań przypisanych jednostce w celu wdrożenia modelu Ośrodka Pomocy Społecznej służącego:
 - dalszej profesjonalnej pracy socjalnej,
 - rozwijaniu środowiskowej pracy socjalnej (metody organizowania społeczności lokalnej) związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców,
 - podnoszeniu jakości oferowanych usług społecznych,
 - dostosowywaniu oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, techniki i narzędzi,
 - zwiększenie współpracy z innymi podmiotami na poziomie lokalnym,
 - intensyfikacji współpracy z organizacjami pozarządowymi,
 - monitorowaniu funkcjonowania jednostki,
 - dokonywaniu ewaluacji jednostki

Od dnia 1 stycznia 2017 r., gdzie weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 1860) Ośrodek realizuje również to zadanie. Zgodnie z ustawą świadczenie przysługuje rodzinom, w których urodzi się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, przysługuje jednorazowo w wysokości 4 000,00 zł. i nie jest uzależnione od dochodów. Ciężkie i nieodwracalne upośledzenie dziecka, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu potwierdza się zaświadczeniem wydanym przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto aby otrzymać świadczenie, matka dziecka musi pozostawać pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu, pozostawanie pod opieką potwierdza się zaświadczeniem wystawionym przez lekarza lub położną. Natomiast asystentowi rodziny, zgodnie z ustawą „Za życiem”, przypisana została funkcja koordynatora w zakresie kompleksowego wsparcia kobiety w ciąży oraz jej rodziny, ze szczególnym uwzględnieniem kobiety w ciąży powikłanej lub kobiety rodzącej dziecko, u którego zdiagnozowano w prenatalnym okresie rozwoju lub w czasie porodu ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu. To ważne z punktu widzenia profilaktyki społecznej i pomocy rodzinie nowe zadanie czyni z asystenta rodziny ważne ogniwo w systemie powszechnego wsparcia rodzin w wychowaniu dzieci.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach od stycznia 2017 roku przystąpił do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 (Podprogram 2016). Celem Programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących w całej Polsce.

Osoby, które zostały zakwalifikowane przez Ośrodka Pomocy Społecznej skorzystają ze wsparcia w postaci żywności, która cyklicznie będzie dystrybuowana w formie paczek żywnościowych. Każda z osób otrzymujących paczki żywnościowe, otrzyma w nich produkty następującego typu: makaron, ryż, herbatniki, mleko UHT, groszek z marchewką, fasola biała konserwowa, koncentrat pomidorowy, powidła śliwkowe, gulasz wieprzowy z warzywami, filet z makreli w oleju, szynka drobiowa, cukier biały, olej rzepakowy, ser podpuszczkowy. Osoby korzystające ze wsparcia Programu wezmą również udział w warsztatach edukacyjnych dotyczących wzmocnienia samodzielności i kompetencji w zakresie

prowadzenia gospodarstwa domowego. Wsparcie działaniami towarzyszącymi, pozwoli na zwiększenie wymiaru pomocy żywnościowej, która realizowana jest w ramach Programu. Obecnie Ośrodek wsparciem żywnościowym objął 783 osoby.

Podpisał:
/-/ Lucyna Grześ-Remus
Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kisielicach