

Kielice, 21.02.2024 r.

Szulc- Efekt sp. z o.o.

Prezes Zarządu – Adam Szulc

ul. Poligonowa 1

04 – 051 Warszawa

Odpowiedź na II Petycję dotyczącą udostępnienia Interesantom mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej w Urzędzie Miejskim w Kisielicach.

Urząd Miejski w Kisielicach posiada płatności bezgotówkowe przez interesanta. Jednym z największych plusów jest skrócenie czasu obsługi klienta. Pracownicy urzędu nie muszą już zajmować się dłuższą obsługą klienta, a więc mogą poświęcić się innym zadaniom, co wpłynie na usprawnienie pracy całego urzędu.

Natomiast wady płatności bezgotówkowe, może być fakt , że czasami bezobsługowe płatności potrzebują wsparcia ze strony urzędnika oraz odpowiedniej konfiguracji czy nawet zresetowania.

Dla wielu, szczególnie starszych petentów jest to bariera technologiczna.

BURMISTRZ

mgr Rafał Ryszczyk